



RPQS 2017

Rapport sur le prix et la qualité des services publics de l'eau et de l'assainissement

1

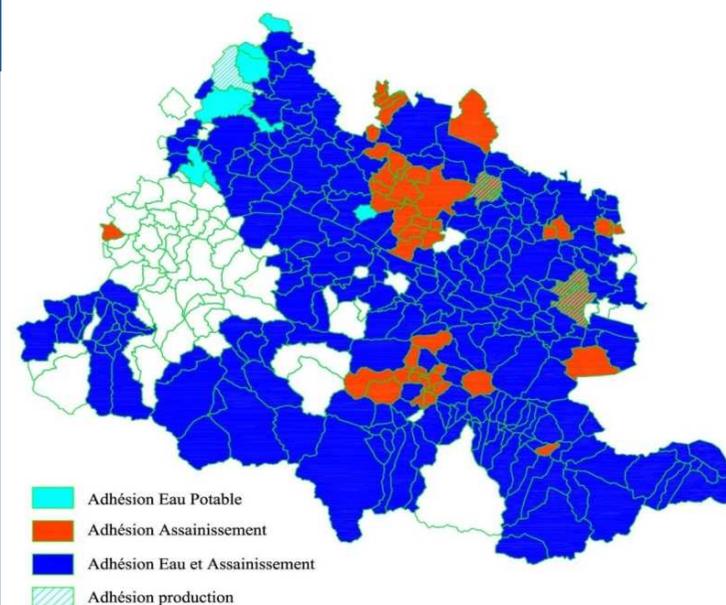
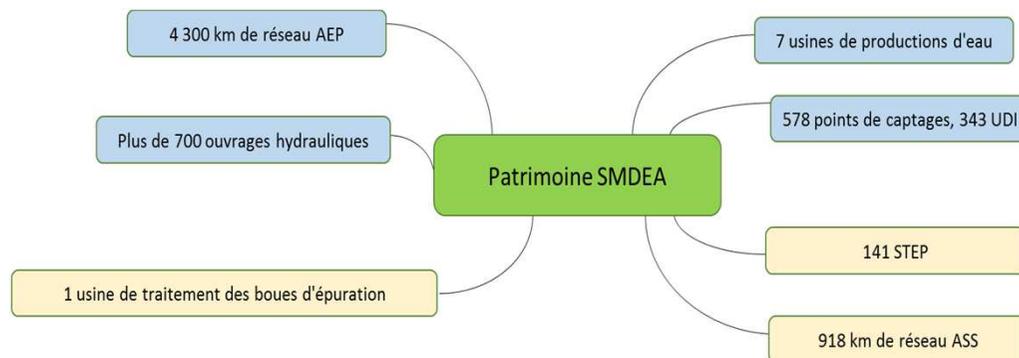
Données générales du service



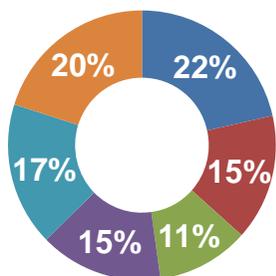
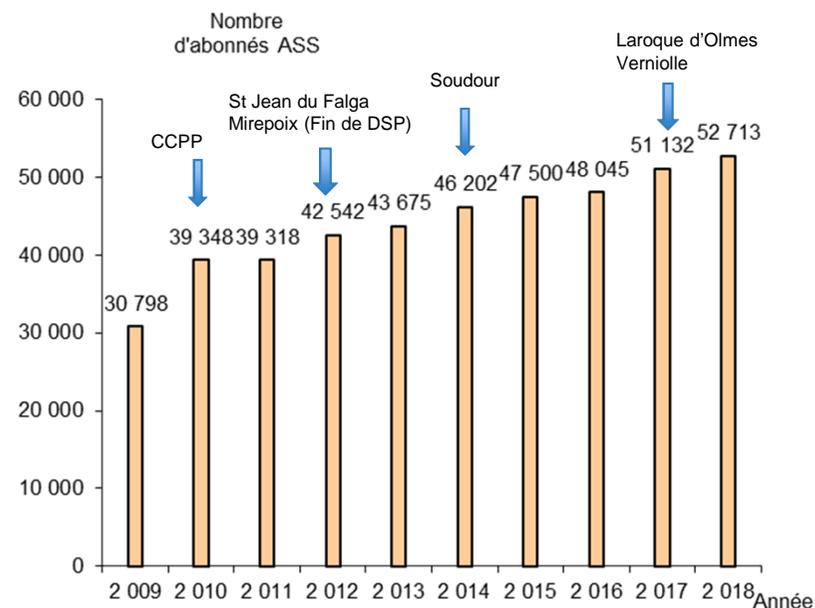
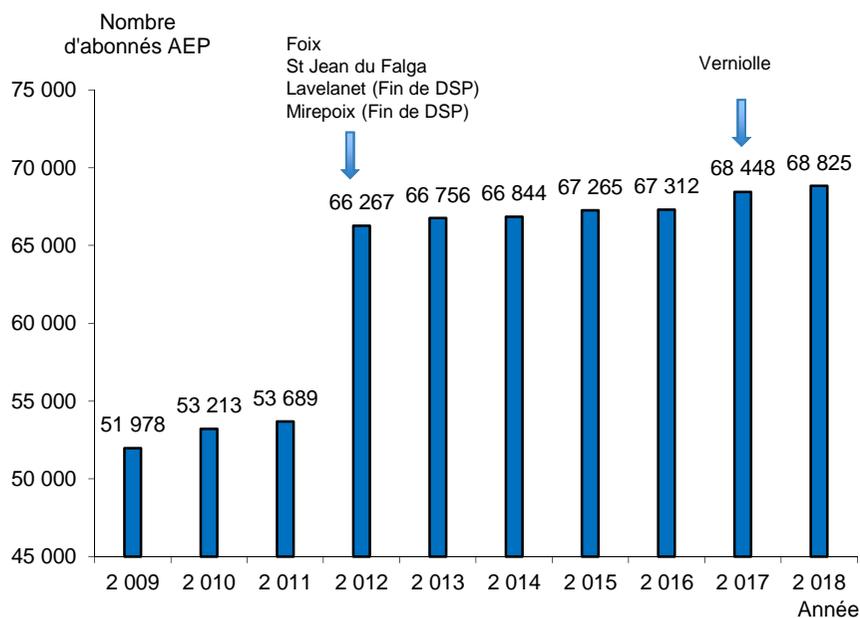
UN PATRIMOINE DIVERSIFIÉ

NOS COMPÉTENCES AU SERVICE DE L'EAU

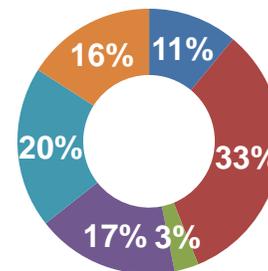
- ▶ 298 communes adhérentes + 1 syndicat
- ▶ 184 000 habitants desservis
- ▶ 84 444 abonnés
- ▶ 224 agents engagés au quotidien



UN PÉRIMÈTRE EN CONSTANTE ÉVOLUTION (INTÉGRATIONS)



- Arize Lèze Volvestre
- Basse Ariège
- Couserans
- Haute Ariège
- Pays Cathare - Quérigut
- Pays de Foix



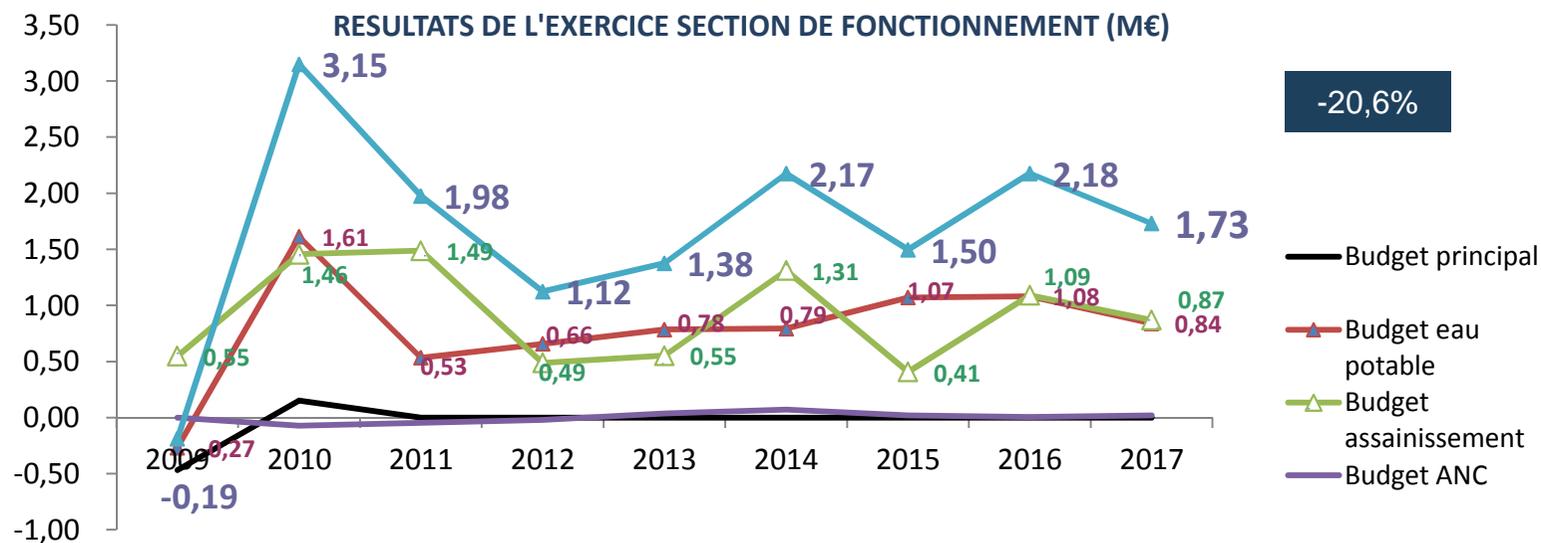
- Arize Lèze Volvestre
- Basse Ariège
- Couserans
- Haute Ariège

2

Les résultats financiers du SMDEA



UN RÉSULTAT DE FONCTIONNEMENT EN LÉGER RETRAIT (EXERCICE 2017)



Eau potable - 22% (- 242 965 €)

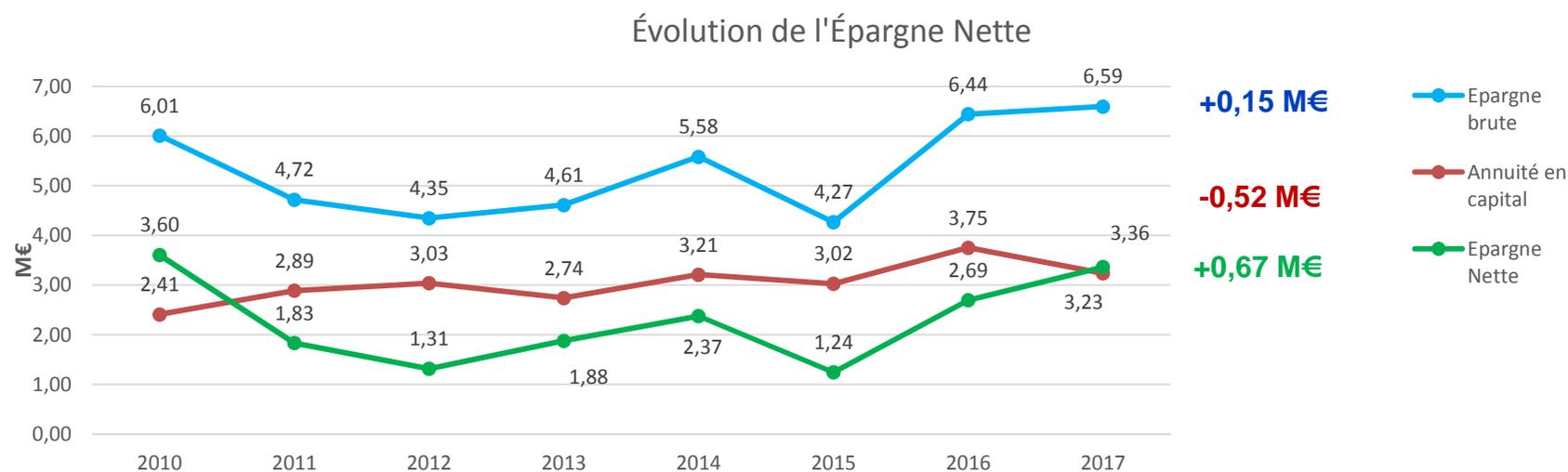
Assainissement - 20% (- 215 968 €)

ANC 50% (16 326 €)



Une baisse de 0,45 M€ du résultat de fonctionnement sur l'exercice 2017

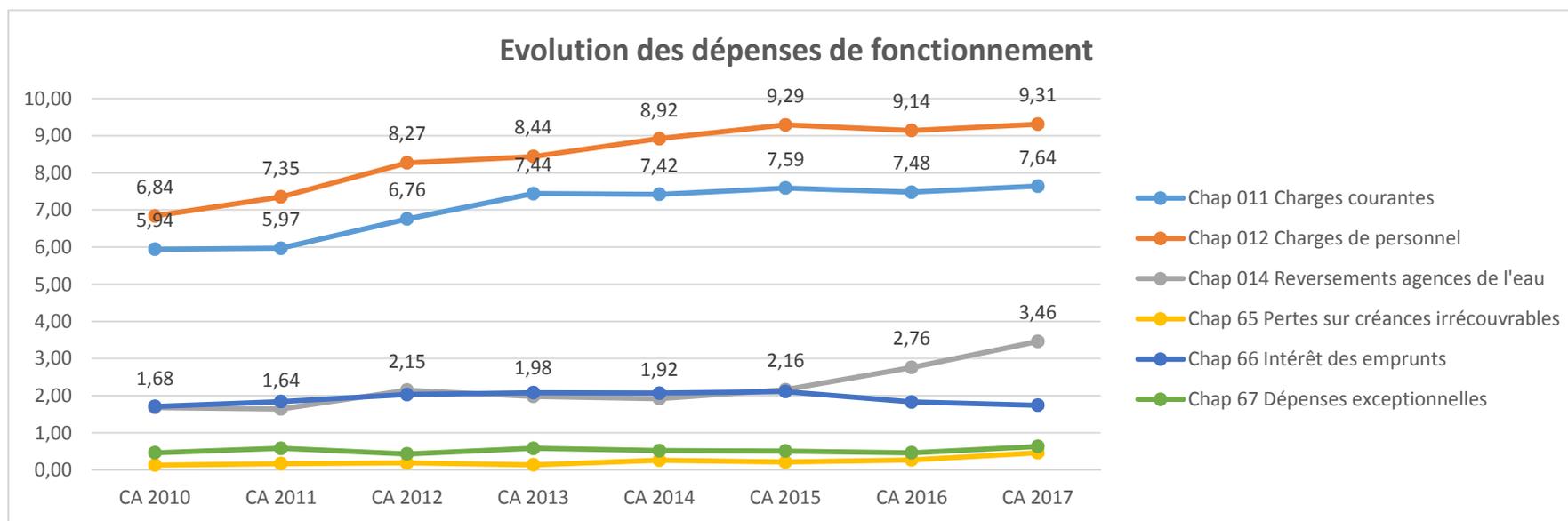
UNE EPARGNE NETTE EN PROGRESSION SIGNIFICATIVE



Une progression de 0,15M€ (2,3%) de l'épargne brute

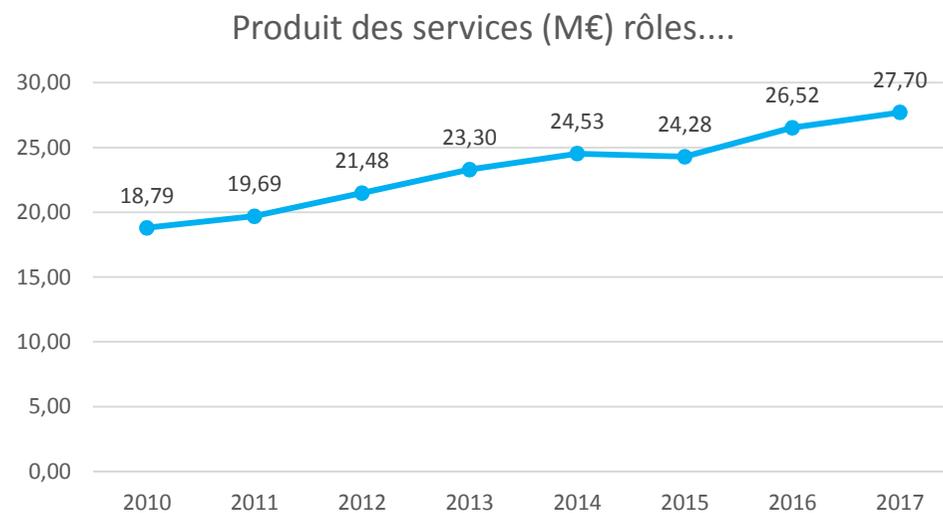
Une progression de 0,67M€ (24,9%) de l'épargne nette

ÉVOLUTION DES DÉPENSES RÉELLES DE FONCTIONNEMENT

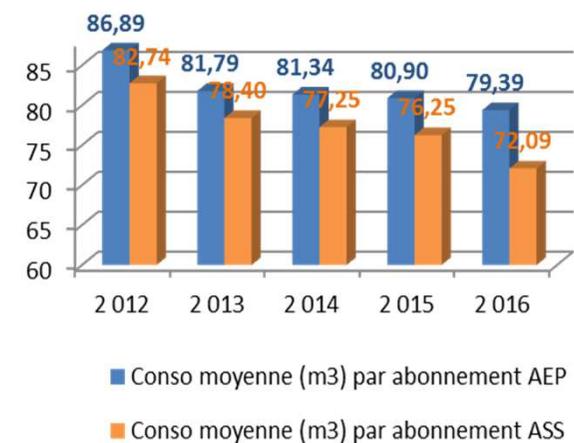


Une évolution maîtrisée des dépenses de fonctionnement, malgré les adhésions successives et la mise en service de nouvelles installations

ÉVOLUTION DES RECETTES RÉELLES DE FONCTIONNEMENT



Point de vigilance :
des baisses de consommation constatées



Une augmentation des produits des services qui s'explique par :

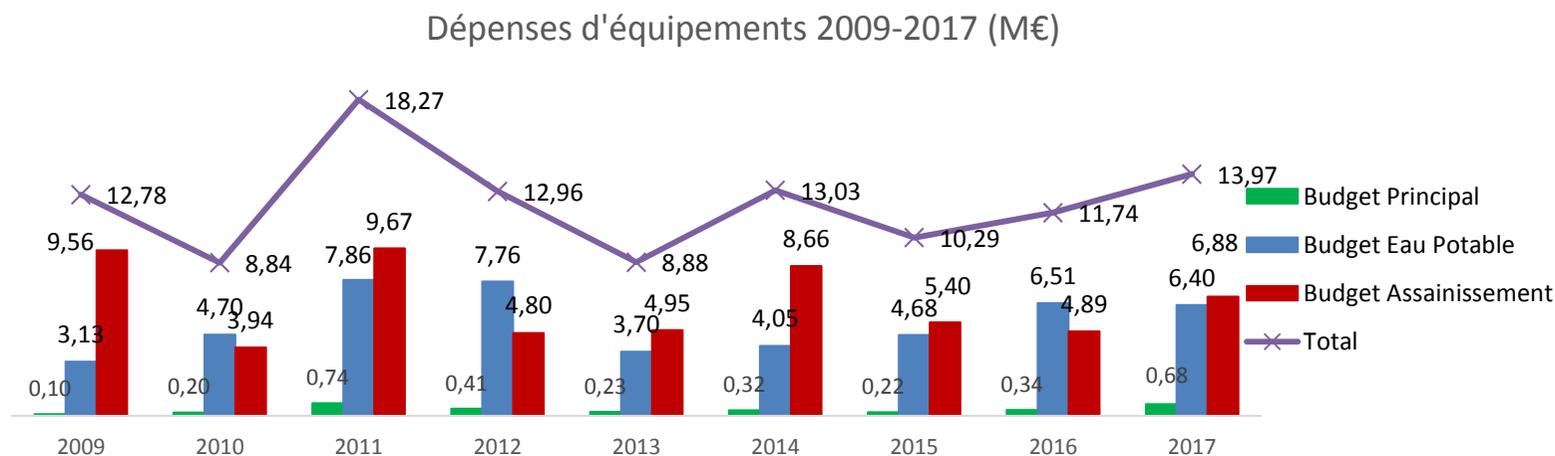
- l'élargissement de l'assiette de facturation grâce à des programmes spécifiques (RACCASS-FACIL)
- l'augmentation modérée, mais régulière des tarifs, de l'ordre de 4% par an
- les intégrations successives des nouvelles communes adhérentes (Synd. SOUDOUR, Gudas, ...)

3

Les investissements



14 M€ DE DÉPENSES D'ÉQUIPEMENTS SANS RECOURS EXCESSIF À L'EMPRUNT



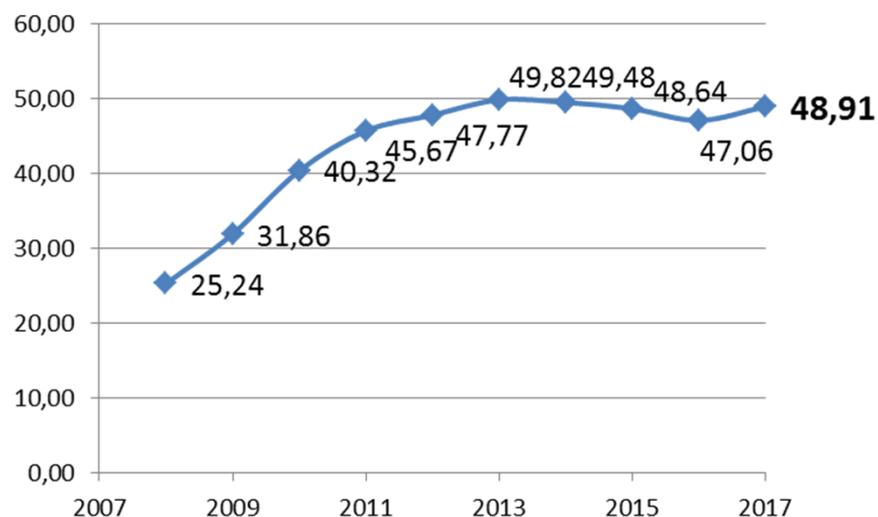
13,97 M€ d'investissements en 2017

110,76 M€ de dépenses d'équipements en 9 ans, dont :

- 3,23 M€ sur le budget principal (bâtiments, véhicules, informatique, logiciels, etc.)
- 48,79 M€ sur le budget Eau Potable
- 58,74 M€ sur le budget Assainissement

UN ENDETTEMENT MAÎTRISÉ

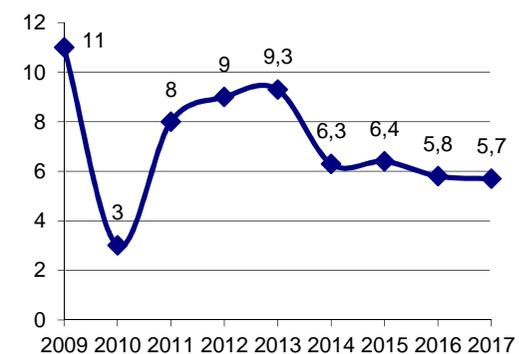
Capital Restant Dû (M€) au 31/12



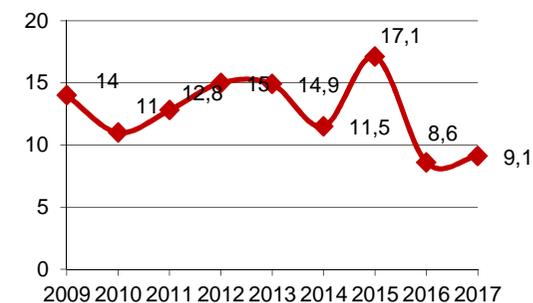
- Un stock de dette stabilisé malgré les intégrations des nouvelles communes (de 50M€ en 2013 à 49 M€ en 2017)
- Des capacités de désendettement qui demeurent stables (CRD/épargne brute), à un niveau un peu élevé pour l'Assainissement et moyen pour l'Eau Potable

Encours total / Epargne Brute

Budget Eau Potable
Durée d'extinction de la dette (an)



Budget Assainissement
Durée d'extinction de la dette (an)



ZOOM 2017

**14 M€ de dépenses d'équipements
Sans recours excessif à l'emprunt**

Emprunts	Capital Emprunté	Capital Remboursé
Budget Principal	- €	210 228 €
Budget Eau Potable	1 543 819 €	856 382 €
Budget Assainissement	2 583 934 €	2 167 039 €
Budget ANC	- €	- €
Budget Consolidé	4 127 753 €	3 233 649 €

➤ **0,9 M€ d'endettement**





SYNTHESE

1. Un bilan contrasté en section de fonctionnement

Une épargne nette en progression significative :
+25%

Un résultat de fonctionnement en léger retrait du fait en particulier de l'augmentation de la dotation aux amortissements:

-0,45 M€

2. Un bilan positif en matière d'investissements nouveaux

Près de 14 Millions d'Euros d'équipements nouveaux, sans recours excessif à l'emprunt

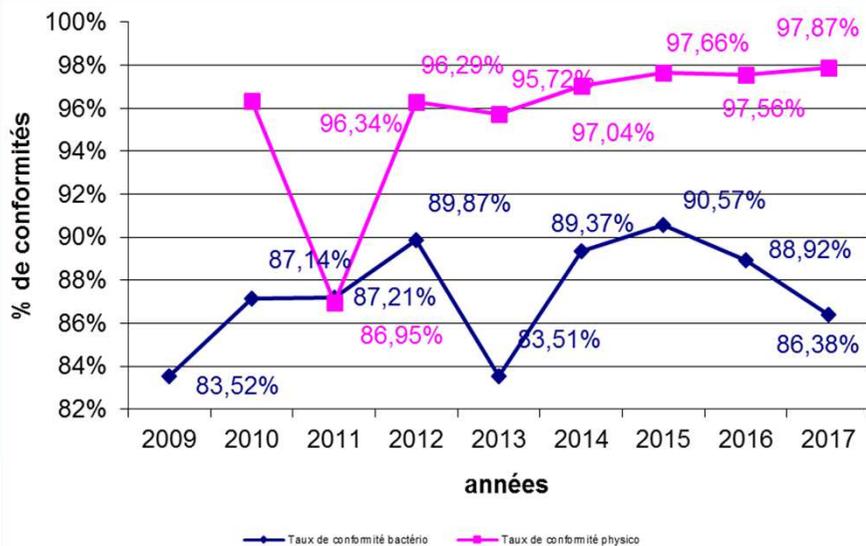
4

Les indicateurs de performance

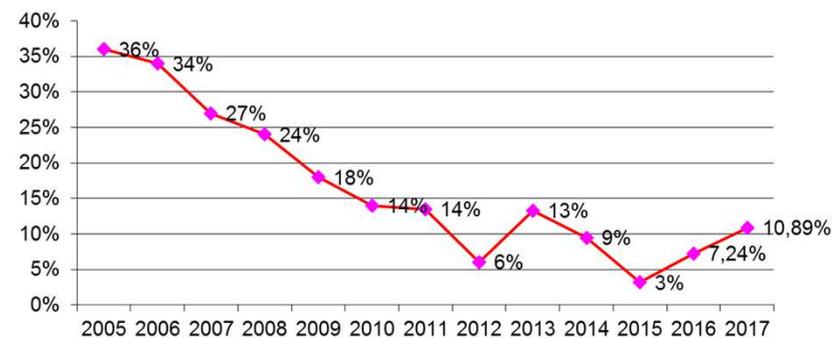
EAU POTABLE



P101.1 ET P102.1 : QUALITÉ DE L'EAU



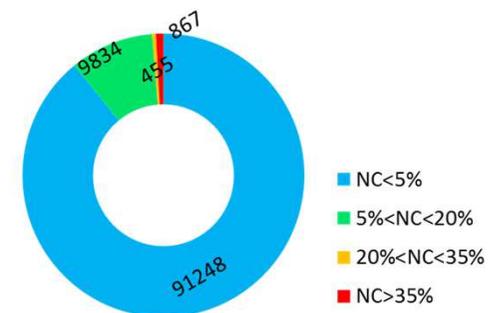
% de population desservie en eau non conforme



4 UDI majeures (1 analyse non conforme) impactées en 2017 :

- Foix
- Loubières
- Ganac
- Arignac

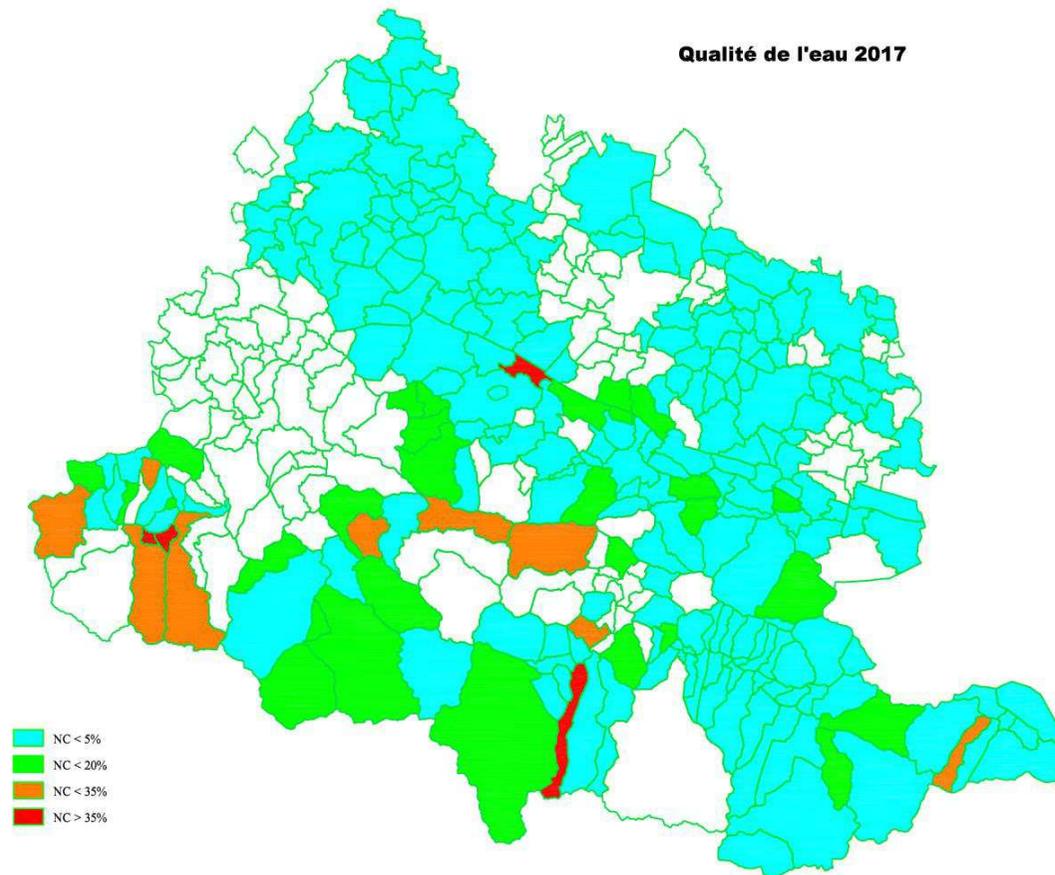
SMDEA - Distribution des NC en population



P101.1 ET P102.1 : QUALITÉ DE L'EAU



Qualité de l'eau 2017



NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA QUALITÉ DE L'EAU



30M€ consacrés à l'eau potable dans le cadre du PPI₂₀₁₇₋₂₀₁₉

dont 15M€ pour des équipements de traitement afin d'améliorer la qualité de l'eau



6 Md'€ de travaux financés à 80%

Appel à projets « fuites »

Programme UDAF 2015-2018

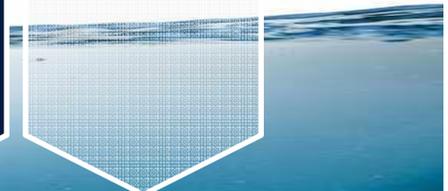
6,5 M d'€ de travaux financés à 65%

Appel à projets « protection de la ressource »

Périmètres de protection, réhabilitation des ouvrages, rationalisation de la ressource

Usines de traitement

UF, filtres à sable, désinfection



QUELQUES EXEMPLES

Ultra Filtration +
désinfection
Bélesta, Foix

750 000 €



Filtration sur sable et
charbon actif +
désinfection
Doublement de l'usine de
La Tour du Crieu

6 000 000 €



Filtration sur sable +
désinfection
Usine de Montferrier (20
communes du Pays d'Olmes,
15000 habitants)

3 540 000 €



QUELQUES EXEMPLES

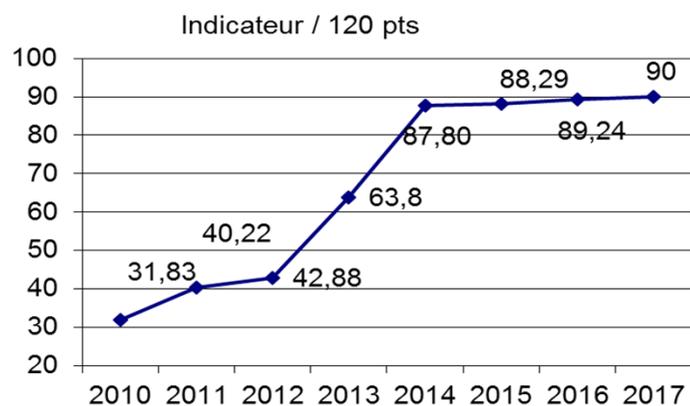
Réhabilitation du mélange captages de Sentenac de Sérou : reprise des conduites, du Génie Civil, de la porte et de l'étanchéité (résine ACS)

Travaux en Régie (Equipe Génie Civil)



P103.2 : CONNAISSANCE ET GESTION PATRIMONIALE DES RESEAUX

Valeur cible : 100 pts/120



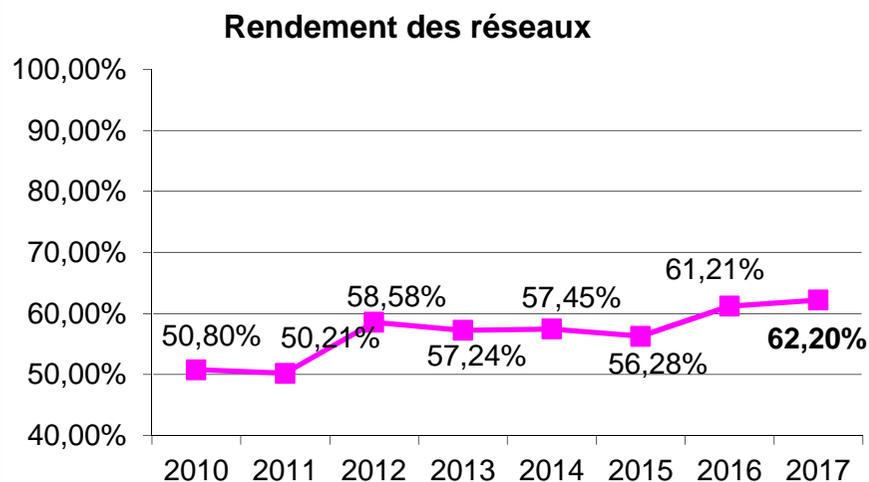
Action en cours pour améliorer la connaissance patrimoniale

- Déploiement d'un nouveau logiciel de GMAO-SIG-PATRIMOINE dans le cadre du Programme EVO16



P104.3 : RENDEMENT DU RESEAU DE DISTRIBUTION

Valeur cible : 70 %



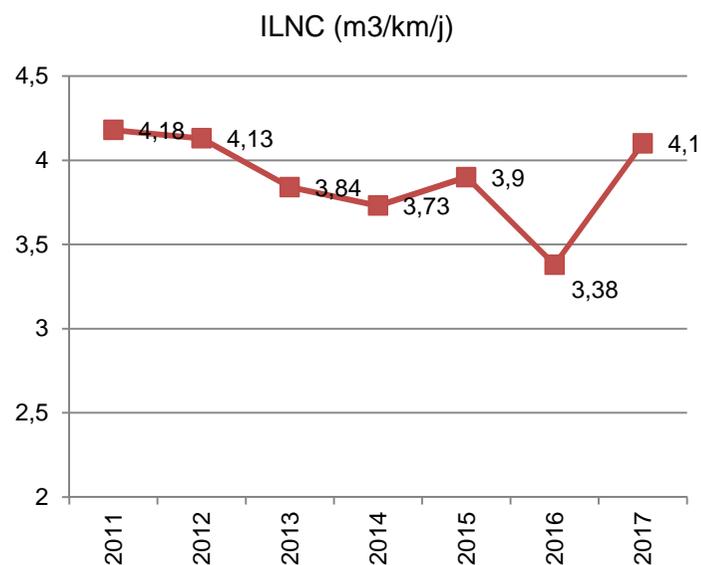
- Continuer à réaliser des efforts en matière de diagnostic et de réhabilitation des réseaux
- Augmenter la part des investissements consacrés au renouvellement

Actions en cours pour améliorer le rendement des réseaux

- Appel à projets fuites (6 M€)
- Programme de sectorisation avec mise en place des compteurs télé surveillés
- Programme « fontaines »
- Programme de renouvellement des compteurs de distribution
- Meilleure estimation des volumes de services (bornes incendies)

P105.3 : INDICE LINEAIRE DES VOLUMES NON COMPTES

Valeur cible : 1,5m³/km/j



Reflète la politique de comptage mais aussi celle de maintenance du réseau pour limiter les fuites

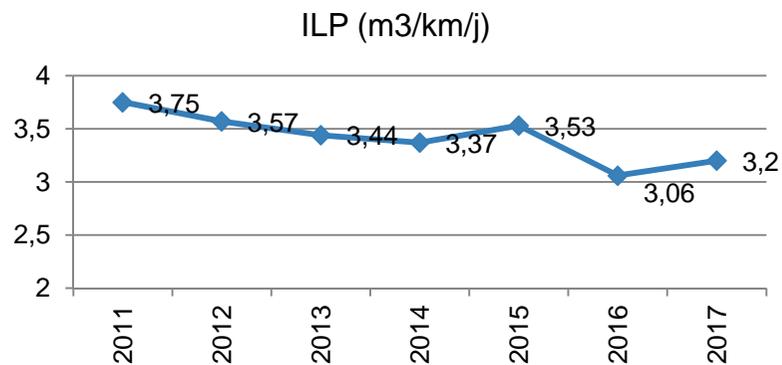
Pour 2017 : déduction des volumes de services estimés pour les grosses usines de production

Actions en cours pour améliorer l'ILNC

- Appel à projets fuites
- Programme de sectorisation avec mise en place des compteurs télé surveillés
- Programme « fontaines »
- Renouvellement des compteurs de distribution

P106.3 : INDICE LINEAIRE DE PERTE EN RESEAU

Valeur cible : 1,5m³/km/j



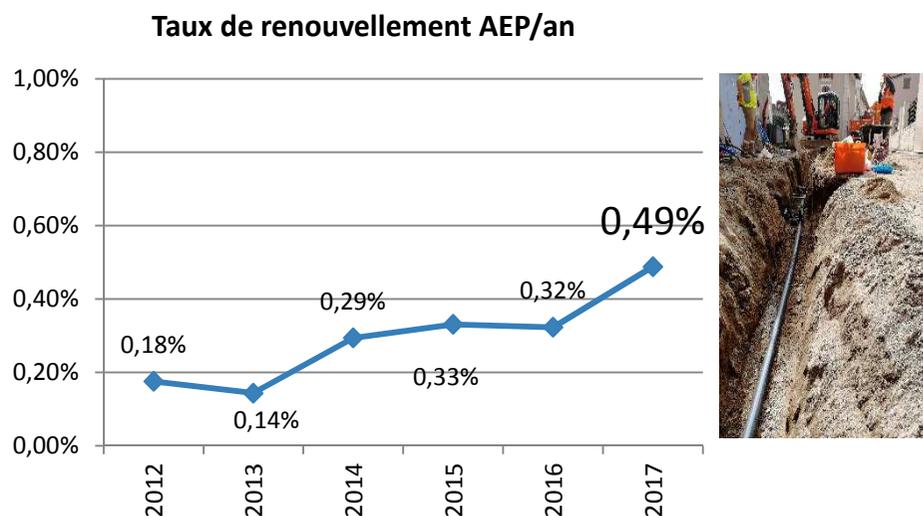
- Reflète la politique de maintenance du réseau afin de limiter les fuites
- Le réseau global du SMDEA est classé "médiocre" (ILP>2,5)

Actions en cours pour améliorer l'ILP

- Appel à projets fuites
- Programme de sectorisation avec mise en place des compteurs télé surveillés
- Programme « fontaines »
- Renouvellement des compteurs de distribution

P107.2 : TAUX MOYEN DE RENOUVELLEMENT DU RESEAU

Valeur cible : 1% au minimum



Actions en cours pour améliorer le taux de renouvellement

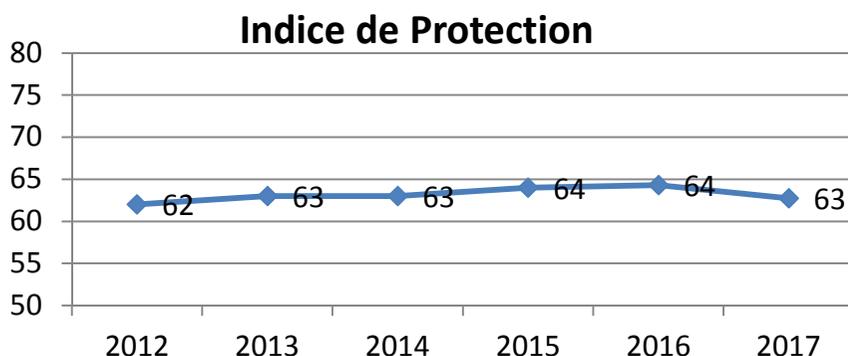
- Appel à projets fuites (programme de 6M€)
- Etudes de diagnostic de réseaux
- PPI

- Reflète la politique de renouvellement du réseau afin de limiter les fuites et de maintenir un bon état du patrimoine
- **Sur l'année 2017, le SMDEA a renouvelé environ 20,89 km (contre 14,38 km en 2016) de réseau d'eau potable, soit 0,34%**

En augmentant la part des investissements consacrés au renouvellement des réseaux d'eau potable, cet indice s'améliorera

P108.3 : INDICE D'AVANCEMENT DE LA PROTECTION DE LA RESSOURCE

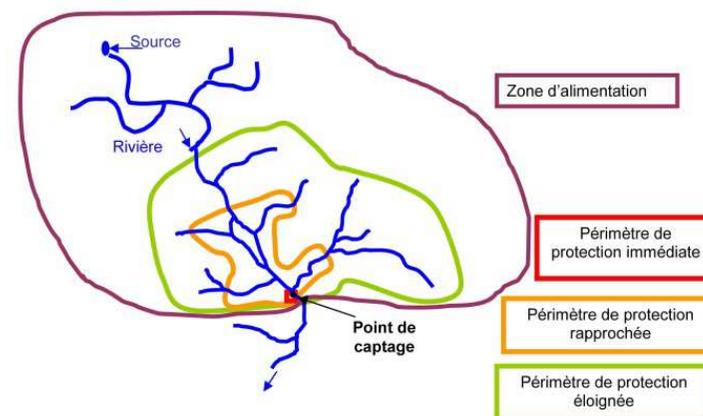
Valeur cible : 80% (titre administratif + travaux réalisés)



Actions en cours pour améliorer la protection de la ressource

- Appel à projets « Protection des Ressources »
- Marché confié au bureau d'études ATESYM en 2018 pour régulariser les dossiers d'autorisations, jusqu'à la DUP
- Travaux Génie Civil réalisés en régie et/ou confiés à une entreprise externe

- Donnée ARS ; intégration en 2017 de 3 ressources en Haute Garonne
- Stade moyen, au niveau de l'arrêté préfectoral d'autorisation
- Des efforts restent à faire en matière d'acquisition des terrains, de mise en place de servitudes et de réalisation des travaux (Génie Civil + Clôtures)



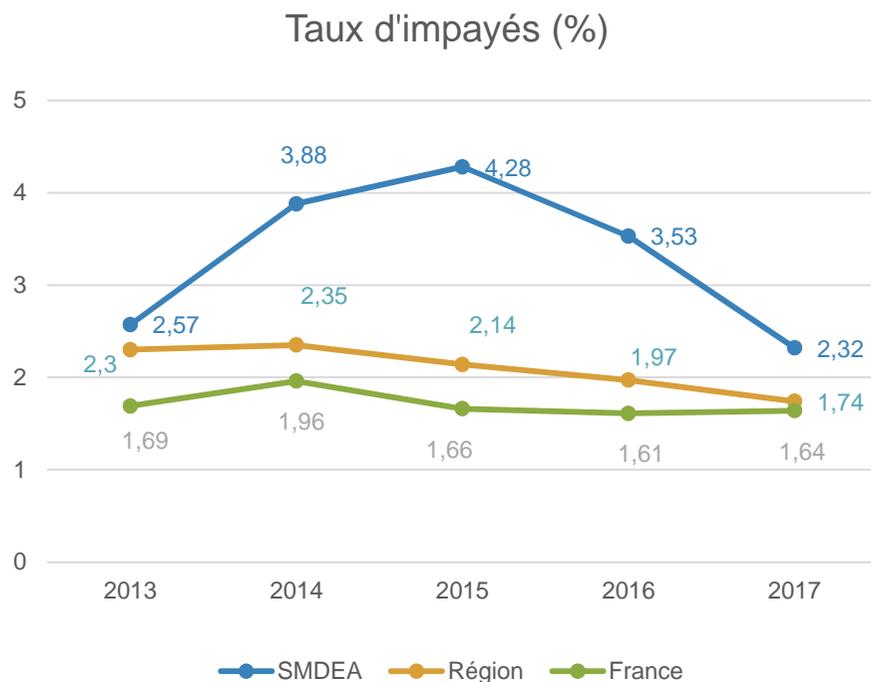
P151.1 : TAUX D'OCCURRENCE DES INTERRUPTIONS DE SERVICE NON PROGRAMMEES

17,49 pour 1000 ab

Cet indicateur permet de connaître le nombre de coupures non programmées (fuites, casses de réseaux, coupure électrique,...) pour 1000 abonnés



P154 : TAUX DE FACTURES IMPAYEES (AEP & ASS)



- Données PAIERIE Départementale
- Factures de 2016 impayées au 31/12/2017



Résultat des efforts importants réalisés par le SMDEA pour améliorer sa base de données « facturation » dans le logiciel Anémone

Ce qui permet un meilleur traitement de recouvrement par la paierie départementale

P155.1 : TAUX DE RECLAMATIONS (AEP & ASS)

Valeur cible : <10‰

11,04‰



- Données GEC, accessibles depuis mai 2016
- *Sont prises en compte les réclamations relatives à des écarts ou des non-conformités vis-à-vis d'engagements contractuels, d'engagements de service, notamment au regard du règlement de service, ou vis-à-vis de la réglementation, à l'exception de celles relatives au niveau de prix*
- En 2017, le SMDEA a reçu 932 courriers de réclamations pour un total de 84 444 abonnements en cours.

VERS UNE MEILLEURE QUALITÉ DE SERVICE

- Meilleure accessibilité des nos services
- Amélioration des délais de traitement (réorganisation du service et nouveaux outils numériques)

✓ **Contrôlez vos consommations**

✓ **Relevez votre compteur**

✓ **Consultez vos factures**



**Une Agence en
ligne accessible
24h/24
7j/7**

✓ **Payez en ligne**

✓ **Gérez vos abonnements
(mensualisation,
prélèvement)**

5

Les indicateurs de performance

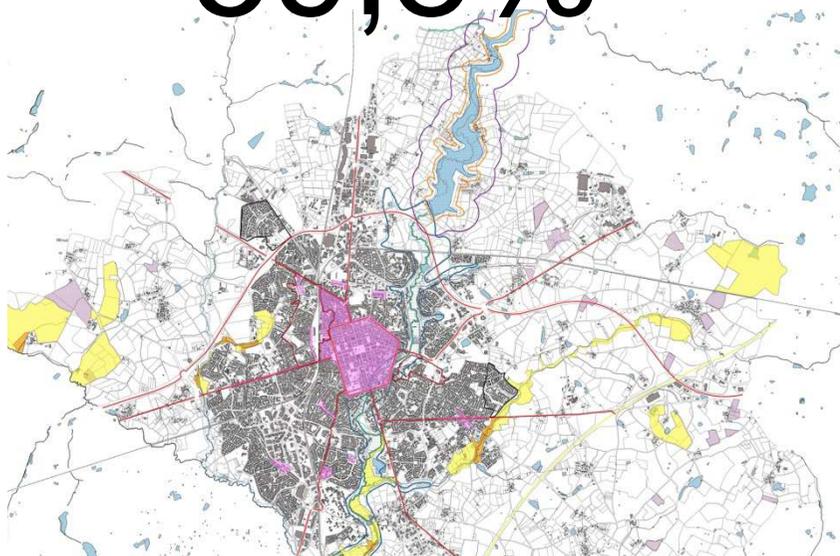
ASSAINISSEMENT



P201.1: TAUX DE DESSERTE PAR LES RESEAUX DE COLLECTE

Nombre d'habitations raccordables au réseau EU / nombre total d'habitations situées dans le zonage d'Assainissement Collectif

59,8%

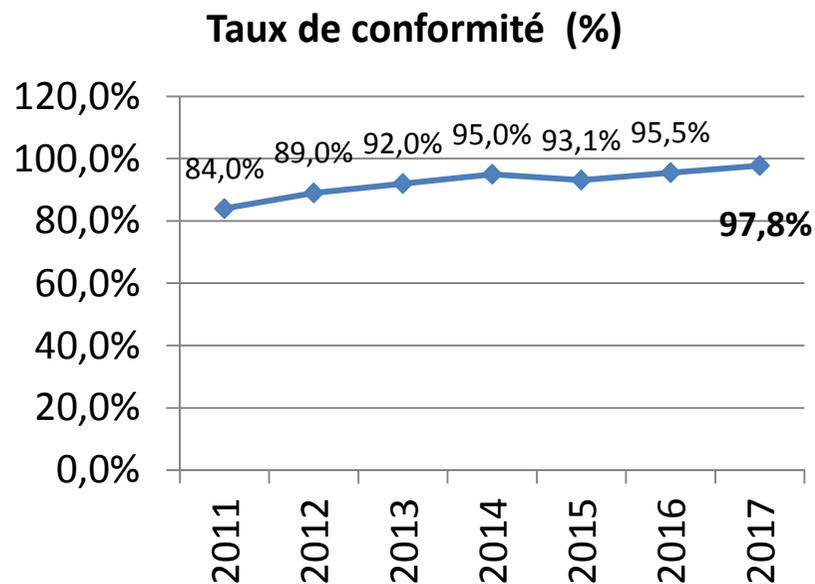


- Indicateur remplacé par le taux de collecte : (nombre d'habitations desservies / nombre total d'habitations)
- Difficilement calculable sans le déploiement du nouvel SIG (2018)

P254.3 : CONFORMITE DES PERFORMANCES DES EQUIPEMENTS D'EPURATION

Valeur cible : 100 %

Résultats d'Analyses des rejets



- Résultats des bilans d'auto surveillance des stations (nombre d'analyses conformes)
- Indicateur en voie d'amélioration, lié aux efforts de reconstruction des stations de grande capacité

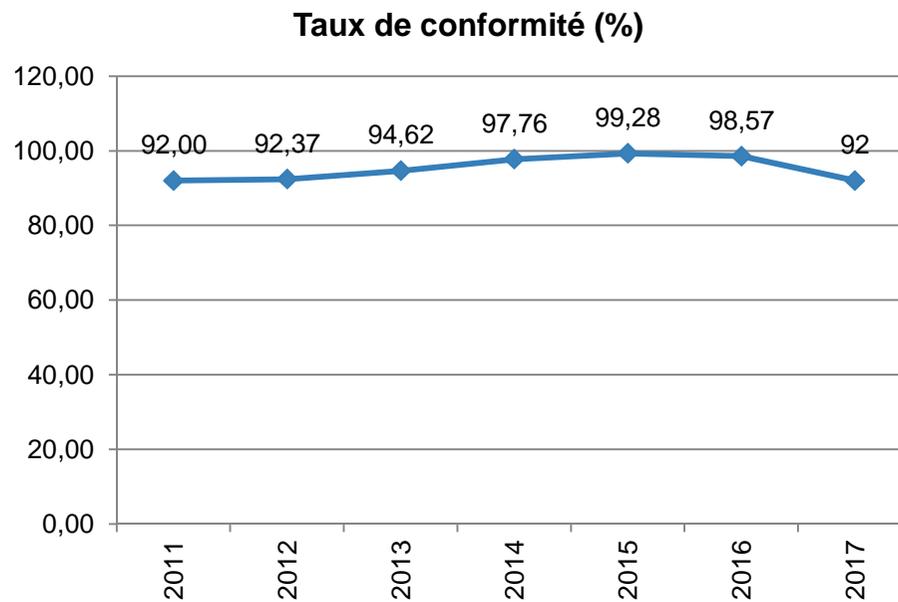
**2015
STEP de Foix
25000EH
8M€**



P203.3 : CONFORMITE DE LA COLLECTE

Valeur cible : 100 %

Capacité de performance des réseaux au regard de la charge de pollution collectée

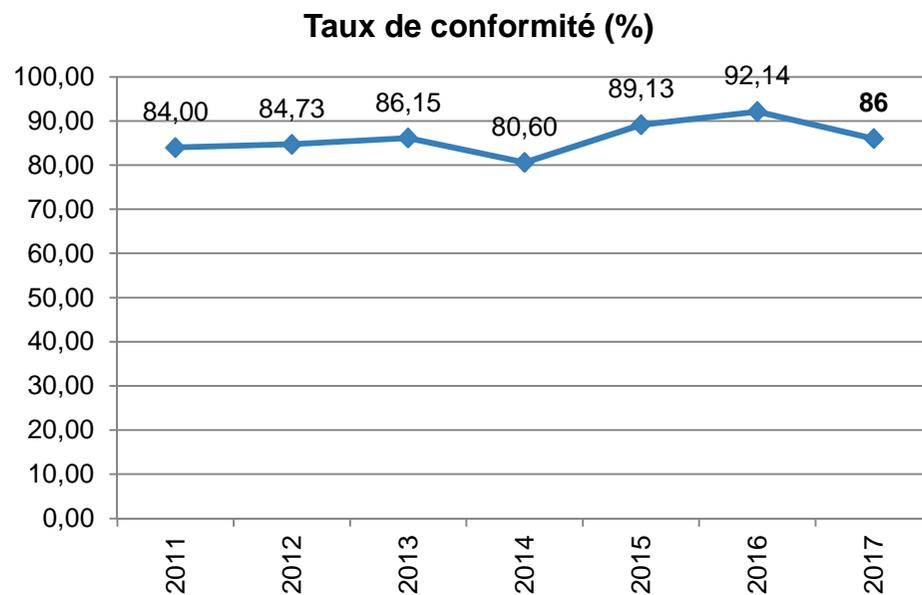


- Données SPEMA (en pourcentage du nombre de systèmes de collecte conformes)
- Résultat pondéré à la capacité des systèmes

P204.3 : CONFORMITE DES EQUIPEMENTS D'EPURATION

Valeur cible : 100 %

Capacité des ouvrages à pouvoir traiter la pollution collectée

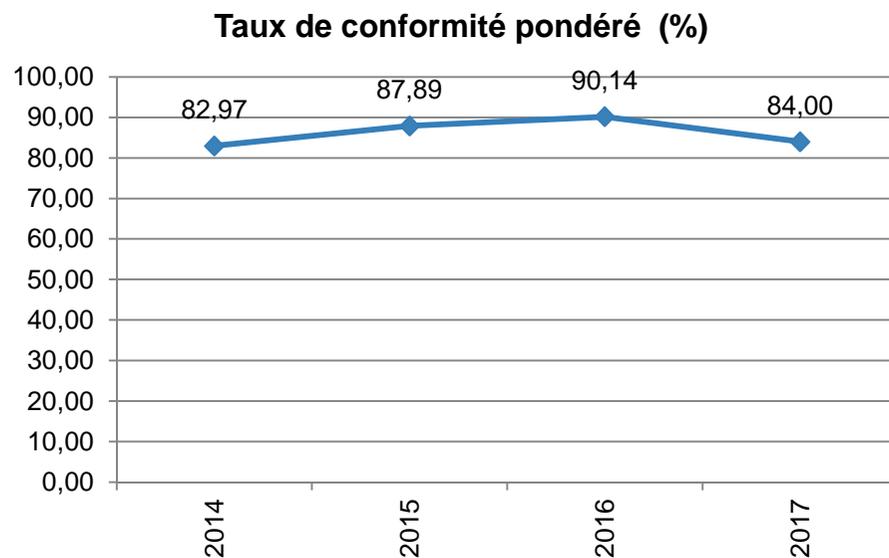


- Données SPEMA : pourcentage du nombre de stations dont les équipements sont conformes, valeur pondérée en fonction de la taille des stations

P205.3 : CONFORMITE DE LA PERFORMANCE DES OUVRAGES

Valeur cible : 100 %

Performance globale pondérée des stations d'épuration, au regard de la charge entrante de pollution



- Données SPEMA (conformité globale des stations au regard de la directive ERU)
- Le résultat pondéré tient compte de la capacité des ouvrages
- 84% des eaux usées rejetées dans le milieu naturel sont issues de stations d'épuration conformes à la réglementation.

NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA REDUCTION DES POLLUTIONS EN MILIEU NATUREL



27 M€ consacrés à l'assainissement dans le cadre du PPI₂₀₁₇₋₂₀₁₉

dont 13,5 M€ pour des stations d'épuration et 12 M€ pour des réseaux

Reconstructions et réhabilitations de stations d'épuration

STEP existantes

Appel à Projet Réduction des pollutions

1,1 M d'€ d'études pour les 3 prochaines années

Nouveaux systèmes

Equipped des communes rurales en réseaux de collecte et stations d'épuration

Diagnostiques Et Schémas Directeurs

des solutions stratégiques à visées départementales

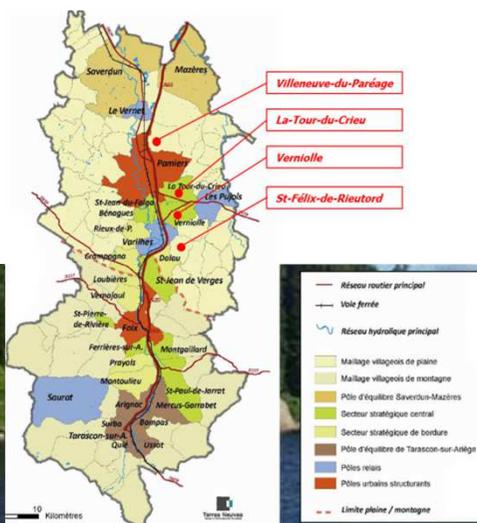


QUELQUES EXEMPLES

Schéma Directeur

« Crieu »

Une étude stratégique pour apporter des solutions pérennes pour l'aménagement de la basse Ariège

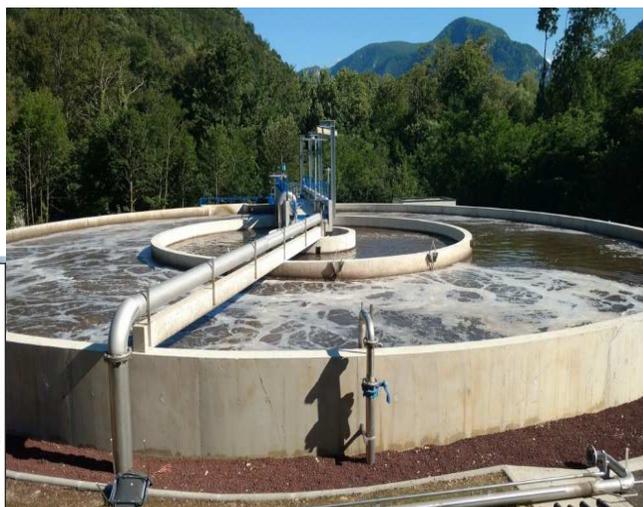


Reconstruction de la STEP du bassin de Tarascon

12200 EH

5 000 000 €

Mise en service : juillet 2017



Campagne sur Arize

Assainissement complet du village
Amélioration de la qualité de vie et suppression des rejets directs au milieu naturel

2 500 000 €



P206.3 : BOUES EVACUEES SELON DES FILIERES CONFORMES

Valeur cible : 100 %

100%

- La majorité des boues produites par les stations d'épurations du SMDEA sont éliminées dans une filière conforme (usine de Villeneuve d'Olmes à Pichobaco)



P251.1 : DEBORDEMENT DES EFFLUENTS DANS LES LOCAUX DES USAGERS

Valeur cible : 0

0,18 pour 1000 abonnés



- Au cours de l'année 2017, on dénombre 9 débordements d'eaux usées chez les particuliers (contre 12 en 2016 et 36 en 2015).
- D'une manière générale, le nombre de plaintes enregistrées est faible
- Ce taux est par principe très bas et n'évoluera que très faiblement d'année en année
- Il n'est donc pas très représentatif des efforts réalisés pour améliorer le fonctionnement des réseaux

P252.2 : POINTS DE RESEAU NECESSITANT DES INTERVENTIONS FREQUENTES

Valeur cible : <10/100km



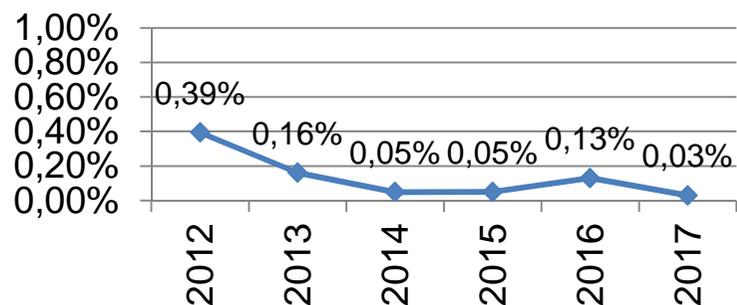
14,93 /100 km

- Nombre de points de réseaux nécessitant plus de deux interventions par an de débouchage
- Au cours de l'année 2017, on dénombre 137 interventions plus de 2 fois au même endroit (contre 140 en 2016 et 69 en 2015)

P253.2 : RENOUELEMENT DES RESEAUX DE COLLECTE EU

Valeur cible : 2% minimum

Taux de renouvellement ASS



Actions en cours pour améliorer le taux de renouvellement

- Etudes de diagnostic de réseaux
- PPI

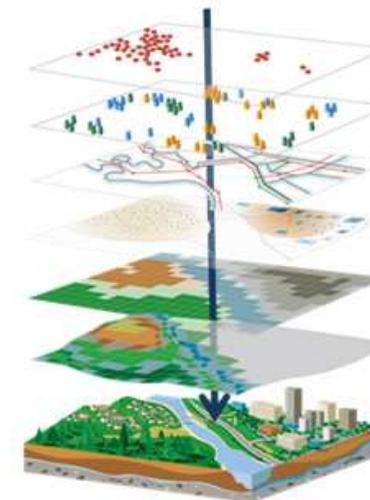
- Au titre de l'année 2017, le SMDEA a renouvelé ou réhabilité seulement 0,03% des réseaux d'eaux usées (0,27 km / 917 km), ce qui est très faible
- Au titre des 5 dernières années, le SMDEA a renouvelé ou réhabilité seulement 0,08% des réseaux d'eaux usées, ce qui reste très faible
- Un faible taux de renouvellement peut révéler une dégradation des réseaux EU, en fonction de l'âge et de l'état
- Des efforts significatifs doivent être réalisés pour faciliter également l'exploitation

P255.3 : INDICE DE CONNAISSANCE DES REJETS AU MILIEU NATUREL

53 POINTS / 100

- L'ensemble des actions restent à développer au SMDEA dans le cadre des missions de gestion des milieux et du suivi de l'impact des rejets des stations, conformément aux objectifs de la DCE

Valeur cible : 60 Pts



P203.3 SPANC : CONFORMITE DES DISPOSITIFS ANC

Nombre total d'installations conformes / Nombre total d'installations contrôlées depuis la création du service

39,8%

Connu 2017	Nbre NC	Nbre C	TOTAL
PF	2012	1767	3779
ALV	2361	1188	3549
HA	646	409	1055
C	1769	894	2663
BA	1427	1325	2752
PC	1570	876	2446
TOTAL	9785	6459	16244

- Calculé sur la base des 16 244 installations déjà contrôlées par le SPANC, sur un parc d'environ 35 000
- Ce taux est en baisse depuis 2012, lié au démarrage des campagnes « diagnostics de l'existant »





SYNTHESE

Des indicateurs pertinents, à consolider dans un système d'information accessible par tous, et à l'instant « T » (Programme EVO16)

Pour mesurer la performance des services publics de l'eau et de l'assainissement

Pour fixer les objectifs

Pour adapter les moyens nécessaires en fonction des objectifs et des résultats attendus

Pour répondre à nos obligations d'information de nos usagers et de nos partenaires institutionnels

Pour faciliter l'exploitation de nos ouvrages